

## UN REGARD NEUF SUR LA RÉPARATION

Cherchant leur place dans les pratiques actuelles de consommation, les métiers de la réparation se révèlent très utiles pour réduire le volume des déchets. Initiée par la CIVIS avec l'appui de la Mission Environnement, une série d'actions vise à les faire mieux connaître et reconnaître.

A La Réunion comme ailleurs, les métiers de la réparation souffrent d'un déficit d'image et certains ont du mal à s'en sortir. Cependant, plus qu'ailleurs, ces métiers sont très présents sur l'île où ils rendent de nombreux services : retouche textile, cordonnerie, réparation de meubles, d'outils mais aussi d'électroménager, d'informatique. Certains demandent une technicité importante et témoignent d'une réelle adaptation aux nouvelles technologies (écrans

plats, DVD, numérique) et aux exigences réglementaires (nouvelles normes de traçabilité des fluides frigorigènes, nouvelle réglementation relative à la gestion des déchets électriques et électroménagers).

### Des métiers du développement durable

Les artisans réparateurs doivent également être perçus au regard du service qu'ils rendent à la collectivité en

allongeant la durée de vie des équipements des ménages. Pour les collectivités, qui font face à une augmentation constante de la production de déchets ménagers très coûteuse, la réduction des déchets à la source constitue un axe prioritaire des politiques publiques. C'est notamment celle du nouveau Plan départemental de gestion des déchets de La Réunion. Réparer plutôt que de jeter devient un geste éco-citoyen à part entière.

## ENQUÊTE DE TERRAIN, ANNUAIRE PROFESSIONNEL, MATINÉES DE LA RÉPARATION

Ces actions ont été imaginées à partir du diagnostic réalisé auprès des entreprises de réparation.

Cette enquête a montré le manque de visibilité du secteur, son manque d'unité pour répondre aux défis de la consommation de masse et du renouvellement permanent des produits neufs. Pour promouvoir le contact avec les consommateurs, trois Matinées de la réparation ont donc été organisées dans le cadre d'opérations de la CIVIS sur les gestes éco-citoyens : deux dans des grandes surfaces et une lors de la grande brocante du marché de gros de Saint-Pierre. Un annuaire professionnel des réparateurs du Sud devrait également aider à populariser ces métiers. Il est en cours d'élaboration et sa sortie est prévue au début de l'année 2011



Les Matinées de la réparation ont été l'occasion pour les réparateurs de rencontrer les médiateurs de l'environnement.

### La preuve par neuf

Un grand merci aux neuf réparateurs ayant participé aux Matinées de la réparation :

- Clima Froid, Jean-Pierre Lepinay (réparation froid).
- ECP, Charles Payet (réparation électroménager).
- Nomini Services, Hammada Nomidi (réparation électroménager).
- Yvonne couture, Yvonne Lenclume (retouche textile).
- Sol As Informatique, Mickaël Techer (réparation informatique).
- J.E Technologie, Jérôme Hoareau (réparation informatique).
- Wintech Corp Informatique, Frédérique Nagre (réparation informatique).
- La Clinique du petit moteur, Franck Ribbe (réparation moteurs thermiques).
- Services Cycles, Hugues Legros (réparation cycles).

### Un plan d'action récompensé

Reconnu pour son caractère innovant, les actions en faveur des métiers de la réparation ont été primées dans le cadre d'un appel à projets lancé par le ministère de l'Economie sur le thème " Commerces de proximité et développement durable ".

## Mon entreprise donne une seconde vie à ses déchets

Tel est le nom du concours auquel la CIVIS invite les entreprises à participer. Objectif : mettre en valeur les pratiques exemplaires de gestion des déchets. Les astuces des uns et des autres sont à l'honneur : pour limiter le gaspillage, donner une seconde vie aux chutes de production ou aux emballages, et tous les autres bons gestes...

Pour plus d'information, contactez la Mission Environnement de la CMA au 0262 45 52 52. Consultez la rubrique Environnement sur [www.com-reunion](http://www.com-reunion).